



Tourisme & Handicap : l'Office de tourisme est accessible à tous !

L'Office de Tourisme du Haut Louron situé à Loudenvielle et ses partenaires du secteur du tourisme mettent tout en œuvre pour améliorer l'**accueil** des personnes handicapées.

L'office de tourisme de Loudenvielle a obtenu le label Tourisme & Handicap pour l'accueil des **4 déficiences** : handicap auditif, handicap visuel, handicap moteur et handicap mental.

Une place de **parking** pour les personnes en situation de handicap est située à proximité immédiate. Le personnel d'accueil de l'office de tourisme est formé à l'accueil de toute personne en situation de handicap, quel que soit le handicap. Les conseillers ont également suivi une formation Tourisme & Handicap et 1 d'entre eux est formé à la langue des signes.

Créé en 2001, le **Label «Tourisme & Handicap»** a pour objectif d'apporter une information fiable, descriptive et objective de l'accessibilité des sites et équipements touristiques en tenant compte des 4 types de déficiences (auditive, mentale, motrice et visuelle) et de développer une offre touristique adaptée.

Les sites touristiques et les prestations qui ont obtenu le Label Tourisme et Handicap sont des sites touristiques **ouverts à tous** où tout est fait pour que chacun trouve sa place, vive de bonnes vacances, apprécie visites et activités, animations et festivités, confort de l'hébergement et qualité de la restauration. En préparant vos vacances, ayez le réflexe de rechercher ce symbole !

Voici les aménagements apportés dans nos bureaux :



Handicap moteur

Stationnement réservé devant l'OT

Cheminement intérieur aisé et de plain-pied

Comptoir d'accueil abaissé

Signalétique interne pour mieux identifier les différents espaces

Présentoirs adaptés

Cheminevements extérieurs et intérieurs de plain-pied



Handicap mental

Le personnel d'accueil s'adapte à chaque demande en adaptant le langage pour une meilleure compréhension.

Les halls d'accueil permettent une circulation aisée : les documents sont repérables par de larges pictogrammes.

Présentation de la documentation par thèmes associés à des images, documentation touristique présentée par secteur géographique et par thème.

Formation du personnel à l'accueil des personnes en situation de handicap.



Handicap visuel

Le hall d'accueil dispose d'un cheminement intérieur sans obstacle.

Les double-portes d'entrée sont équipées d'une bande de vigilance

Les chiens guides sont acceptés

Un livret en gros caractères est remis à jour régulièrement : il recense l'offre adaptée et répertorie avec précision tous les lieux et activités en fonction du handicap



Handicap auditif

Le personnel d'accueil est formé afin de s'adapter à chaque demande : les conseillères en séjour peuvent indiquer les informations par écrit.

Une conseillère en séjour est formée à la langue des signes

Un système d'aide à l'audition (boucle magnétique et amplificateur proposés à l'accueil) et connexion Internet gratuite

Pour d'autres informations :

[Tourisme et Handicap National](#)

[Les sites labellisés des Hautes-Pyrénées](#)