Registre Public d'Accessibilité

Office de Tourisme de la haute vallée du Louron

Adresse : 12 chemin de CAZALIS 65510 LOUDENVIELLE

Téléphone : 05 62 99 95 35

Email : info@vallee-du-louron.com

Site Internet : https://www.vallee-du-louron.com/fr

Informations générales sur l'établissement

Type d'établissement : Office de Tourisme ERP de type 5

Responsable de l'établissement : GARCIA Laurent directeur

Référent accessibilité : ACTIS-GROSSO Sandrine référente accessibilité

Transport et stationnement

Transport en commun à proximité : bus saisonnier en vacances scolaires d'été, de fin d'année et d'hiver, entre le village d'Arreau et Loudenvielle. Bus station de Val Louron vacances fin d'année et d'hiver zone C (Toulouse). Arrêt « centre » à moins de 200 m de l'office de tourisme.

Télécabine Skyvall, accès station de ski de Peyragudes : saisonnier en vacances scolaires d'été + saison ski (décembre à avril) + certains weekends printemps et automne, gare de départ à moins de 200 m de l'office de tourisme.

Place de parking adaptées et réservées devant l'office de tourisme.

État d'accessibilité de l'établissement

Le bâtiment conforme aux règles d'accessibilité **:** attestation sur l'honneur d'accessibilité

Accueil et équipement

Entrée bien visible et de plain-pied

Porte automatique coulissante avec sas et porte vitrée : largeur + de 80 cm avec éléments contrastés sur la partie vitrée

Aide humaine possible

Chemin vers l'accueil de plain-pied

Accueil à proximité directe de l'entrée

Comptoir adapté PMR

Largeur minimale de 90 cm sur toute la circulation menant à l'accueil

Présence d'équipement d'aide à l'audition et à la compréhension : boucle à induction magnétique

Signalétique adaptée

Documentation en braille ou gros caractères

Informations en Facile à Lire et à Comprendre (FALC)

Toilette publique adaptée à moins de 200m

Accueil digital

Table numérique inclinée.

Site internet non conforme RGAA : En cours de mise en conformité

Registre Public d'Accessibilité -> https://www.vallee-du-louron.com/fr/le-louron-accessible-a-tous

Documentation audio sur le site internet : Découvrir la Haute vallée du Louron en audio.

Actions de formation et sensibilisation

Dernière formation du personnel à l'accueil des publics en situation de handicap : Date : 8 et 9 octobre 2026

Organisme formateur : CLCPH

Public formé : Personnel d'accueil

Modalités de contact et de réclamation

Toute personne souhaitant obtenir des informations complémentaires ou signaler une difficulté d'accessibilité peut contacter :

Mme ACTIS-GROSSO Sandrine, référente accessibilité

Ou adresser un courrier à :

Office de tourisme de la haute vallée du Louron

12 chemin de Cazalis

65510 LOUDENVIELLE

Ou envoyer un courriel à : info@vallee-du-louron.com

Ce registre est mis à disposition du public à l'accueil de l'Office de Tourisme et consultable sur https://www.vallee-du-louron.com/fr